

1. APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à tous les produits vendus par H-T-F. Elles sont applicables dans leur intégralité pour tout contrat passé entre H-T-F et ses clients en France ou à l'étranger, quel que soit le lieu de livraison. Aucune dérogation aux présentes conditions ne pourra être admise sans accord écrit exprès et préalable de H-T-F. Toute condition contraire aux présentes conditions générales de vente posée par l'acheteur, dans ses conditions générales d'achats ou dans tout autre document, sera inopposable au vendeur, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance, sauf accord écrit préalable de H-T-F. Ces conditions succèdent toutes les conditions générales de vente précédentes.

2. COMMANDES ET EXECUTION

Toute commande passée auprès de H-T-F sera considérée comme ferme et définitive huit jours après la date de la réception de la confirmation de commande H-T-F. L'indisponibilité d'un produit du fait d'une rupture de stock, de sa suppression au catalogue ne pourra entraîner aucune annulation de commande globale et ne donnera droit à aucune indemnité de la part de H-T-F y compris dans le cas de l'annulation du présent contrat.

3. PRIX

Les produits sont fournis au prix fixé sur la base du tarif en vigueur au moment de la confirmation de la commande. Nos prix tarifs s'entendent départ entrepôt, TVA et autres taxes non comprises qui seront facturées en plus. Les prix indiqués dans les listes de prix, les catalogues ou sur le site Internet ne constituent pas une offre. Les prix sont modifiables sans préavis.

4. OUVERTURE DE COMPTE

Tout nouveau client de H-T-F devra, préalablement à sa prise de commande, faire une demande d'ouverture de compte à H-T-F en vue de lui fournir un relevé d'identité Bancaire, son n° de T.V.A, son SIRET et son code APE.

5. DELAIS DE PAIEMENT

Les factures sont payables à l'adresse postale suivante : 18 rue de Gournay, 60110 Méru France. Les factures sont payables avant la livraison par virement ou chèque pour toute première commande passée à H-T-F ou tout client n'ayant pas de compte ouvert auprès de H-T-F. La ligne de crédit est fixée dans le cas présent des conditions générales de vente à trente jours net date de facture sur accord de H-T-F. Les clients bénéficiant d'une ligne de crédit auront un délai de paiement dont la durée sera accordé par H-T-F et ne peut en aucun cas excéder le délai de soixante jours net fixé par la loi LME n° 2008-778 du 04 Août 2008

6. CONDITIONS DE PAIEMENT

En cas de paiement intervenant après la date figurant sur la facture et celle résultant de l'application du présent article, des pénalités au taux d'intérêt légal seront appliquées quinze jours après mise en demeure restée infructueuse. Le retard de paiement pourra donner lieu en outre à la suspension des commandes en cours et au retrait de toute possibilité de délai de paiement tel que mentionné ci-dessus.

7. CONDITIONS DE LIVRAISON

7.1 La livraison prendra effet au moment de la réception des produits par le client à l'adresse de livraison mentionnée sur la commande. Toute réclamation conséquente à la dite livraison doit être signifiée par écrit sous quarante huit heures. Aucune réclamation ne sera admise après ce délai.

7.2 Les délais de livraison indiqués par H-T-F sont donnés à titre indicatif. Aucune indemnité ne pourra être accordée au client en cas de non respect de ces délais et aucune commande ne pourra être annulée sans l'accord exprès de H-T-F. En cas de rupture de stock d'un ou plusieurs produits commandés, H-T-F en avisera le client et procédera à la livraison des existants. Sur demande écrite du client, H-T-F acceptera d'attendre la disponibilité de la totalité des produits commandés pour livrer le client et éviter ainsi des livraisons partielles, excepté dans les cas de commandes de produits spécifiques. La livraison partielle ne pourra cependant pas être différée de plus de trente jours sauf sur accord exprès de H-T-F.

7.3 Les frais de transport sont définis dans un barème distinct qui sera communiqué par H-T-F au client lors de la confirmation de commande.

7.4 Sans préjudices des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, toute réserve à la livraison et tout refus à la livraison des produits par le client pour avaries, manquants et pour non-conformité des produits livrés au bordereau d'expédition doivent être formulés par écrit sur le bon de livraison H-T-F et ce dans un délai maximum de huit jours ouvrables à dater de la réception des produits. Il appartiendra au client de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies constatées. Le refus des produits à la livraison par un client pourra être considéré comme abusif si ce client ne peut justifier la réalité des anomalies invoquées sur son bon de livraison.

7.5 Les marchandises fournies par H-T-F sont livrées sous la responsabilité de H-T-F sauf stipulation du client d'un mode de livraison particulière auquel cas les marchandises sont livrées aux risques du client et les frais supplémentaires de livraison à la charge de ce dernier.

8. CONDITIONS DE GARANTIE

Les produits vendus par H-T-F sont garantis dans les conditions déterminées par le fabricant qui seront communiquées à tout client qui en fait la demande.

9. RETOURS DES PRODUITS

9.1 Aucun retour de produits ne sera accepté à défaut d'accord exprès et préalable de H-T-F qui devra être informé de la réclamation de retour. Chaque fois que H-T-F convient d'accepter un retour de produits, il le fait en donnant un numéro d'autorisation matérielle de retour (RMA). Aucun enlèvement de produits à retourner ne sera autorisé sans numéro de référence et chaque marchandise renvoyée sans numéro RMA visible sera rejetée. Aucun retour ne sera accepté après un délai de plus de trente jours de travail à compter de la date du RMA.

9.2 Chaque marchandise défectueuse peut être classifiée comme telle dans un délai de dix jours à partir de la date de facture. A condition que le défaut soit confirmé par le service technique de H-T-F et que la preuve de la date d'achat soit fournie, ces produits seront remplacés à l'identique si ils sont disponibles. Dans le cas contraire, un avoir sera établi correspondant au prix d'achat facturé. Tous les produits ayant dépassé ce délai de dix jours ne répondront pas aux conditions requises pour un remplacement ou un avoir tomberont sous les conditions de garantie du fabricant.

9.3 Il faudra aviser H-T-F de chaque réception de marchandise visiblement endommagée par écrit dans un délai de quarante huit heures à compter de la date de réception. Tous ces produits seront remplacés pourvu que les dégâts aient été réalisés préalablement à la réception par le client. Les marchandises non endommagées ne seront acceptées que dans le cas de non-conformité des produits livrés au bon de commande. Exceptionnellement, H-T-F permettra le retour de certaines marchandises non endommagées, ces retours étant considérés comme des cas individuels et soumis au droit de restockage. Ces demandes doivent être faites au service commercial. Seules les marchandises non endommagées en parfait état comme à l'origine seront acceptées. Les frais et risques du retour de ces produits sont à la charge du client sauf cas de retour exclusivement imputables à H-T-F.

9.4 Dans le cas où les produits sont retournés sans accord express et préalable de H-T-F, ils ne donneront pas lieu à l'établissement d'un avoir ou au remplacement des produits à l'identique.

10. RESERVE DE PROPRIETE

H-T-F conservera la propriété des marchandises vendues jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix. Le défaut de paiement peut entraîner la restitution des marchandises aux risques et périls de l'acheteur. Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert à l'acheteur des risques de perte et de détérioration des marchandises vendues dès leur livraison. L'acheteur supportera tous les frais légaux et judiciaires consécutifs à une action contentieuse

11. LIMITATION DE RESPONSABILITE

H-T-F décidera de réparer, remplacer ou rembourser tout produit défectueux et ce sans que la responsabilité de H-T-F ne soit engagée au-delà de la réparation, du remplacement ou du remboursement du produit. En aucun cas, H-T-F n'assumera de responsabilités plus étendues que celles définies ci dessus, il est notamment précisé que H-T-F ne sera tenue à aucune indemnisation envers l'acheteur pour accidents aux personnes, dommages à des biens autres que les produits, manque à gagner. En tout état de cause, la responsabilité de H-T-F envers l'Acheteur ne saurait excéder le montant de la fourniture et/ou prestation fournie en cause.

12. MODIFICATIONS DU CONTRAT

H-T-F se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente et ce quelle qu'en soit la raison. Toute modification donnera lieu à la signature d'un avenant au contrat ou d'un nouveau contrat, selon l'importance des modifications apportées aux présentes conditions.

13. ATTRIBUTION DE JURIDICTION ET DROIT APPLICABLE

Le présent contrat est soumis à la Loi française. Tout litige relatif à nos ventes, même en cas de recours en garantie ou de pluralités de défendeurs, sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Beauvais (60). Le client déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserve les conditions générales de la société H-T-F ci-dessus reproduites.

14. PROTECTION DES DONNEES HTF :

Disponible sur <https://h-t-f.fr/politique-de-confidentialite/>

Lu et approuvé le : / / Signature :